



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
55991.7—
2014

МЕДИЦИНСКИЕ ИЗДЕЛИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИКИ ИН ВИТРО

Часть 7

**Автоматические анализаторы
для общеклинических исследований
Технические требования
для государственных закупок**

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2014

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Главный центр гигиены и эпидемиологии Федерального медико-биологического агентства России» (ФГБУ «Главный центр гигиены и эпидемиологии» ФМБА)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 380 «Клинические лабораторные исследования и диагностические тест-системы ин витро»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 2 апреля 2014 г. № 287-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартинформ, 2014

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

II

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Требования к составлению технических заданий для проведения государственных закупок	4
4.1 Наименование оборудования, его назначение и цели использования	4
4.2 Описание оборудования	4
4.3 Требования к времени наработки оборудования на момент закупки	4
4.4 Требования к поставщику оборудования и его ответственности	4
4.5 Требование о необходимости обеспечения взаимодействия поставляемого оборудования с оборудованием, используемым заказчиком	5
4.6 Требования к размерам оборудования	5
4.7 Требования к предпродажной подготовке оборудования	5
4.8 Требования к расходам на эксплуатацию оборудования, к поставке расходных материалов для обеспечения функционирования и эксплуатации оборудования	5
4.9 Требования к качеству оборудования, безопасности медицинского персонала и защите окружающей среды	5
4.10 Требования к гарантийному и постгарантийному обслуживанию	5
4.11 Требования по объему гарантий качества услуг	5
4.12 Требования к передаче заказчику с оборудованием технической, согласованной разрешительной и иной документации	6
4.13 Требования к сопутствующему монтажу поставленного оборудования, пусконаладочным и иным работам	6
4.14 Требования к подготовке и инструктажу медицинского и технического персонала заказчика	6
4.15 Требования к выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг	6
4.16 Требования к количеству, периодичности, сроку и месту поставок	6
4.17 Порядок сдачи и приемки оборудования	6
5 Технические требования, предъявляемые поставщикам автоматических анализаторов для общеклинических исследований, для целей государственных закупок	6
5.1 Наименование оборудования, его назначение и цели использования	6
5.2 Описание оборудования	6
5.2.1 Требования, обусловленные наличием у конечного пользователя материальных ресурсов и помещений, связанные с размещением анализатора у получателя и коммунальным ресурсами получателя	6
5.2.2 Требования к производительности	7
5.2.3 Требования к уровню автоматизации тестирования	7
5.2.4 Требования к степени оптимизации лабораторного процесса при эксплуатации оборудования	7
5.2.5 Требования к наличию встроенных в анализатор систем обеспечения правильности аналитического процесса	7
5.2.6 Требования к качеству получаемых в процессе эксплуатации оборудования результатов исследований	7
5.2.7 Требования к перечню видов исследований, выполняемых на оборудовании	7
5.3 Требования к времени наработки оборудования на момент закупки	8
5.4 Требования к поставщику оборудования и его ответственности	8
5.5 Требование о необходимости обеспечения взаимодействия поставляемого оборудования с оборудованием и информационными системами, используемыми заказчиком	8
5.6 Требования к размерам оборудования	8
5.7 Требования к предпродажной подготовке оборудования	8
5.8 Требования к расходам на эксплуатацию оборудования, поставке расходных материалов и сопутствующего оборудования для обеспечения функционирования и эксплуатации оборудования	8
5.9 Требования к качеству оборудования, безопасности медицинского персонала и защите окружающей среды	8

5.10	Требования к гарантийному и постгарантийному обслуживанию.	9
5.11	Требования по объему гарантий качества услуг.	9
5.12	Требования к передаче заказчику с оборудованием технической, согласованной разрешительной и иной документации.	9
5.13	Требования к сопутствующему монтажу поставленного оборудования, пусконаладочным и иным работам	9
5.14	Требования к подготовке и инструктажу медицинского и технического персонала заказчика .	9
5.15	Требования к выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг.	9
5.16	Требования к количеству, периодичности, сроку и месту поставок	9
5.17	Порядок сдачи и приемки оборудования	9
6	Технические требования, предъявляемые поставщикам автоматических анализаторов для цитологических исследований, для целей государственных закупок	9
7	Технические требования, предъявляемые поставщикам автоматических анализаторов для микроскопии мочи, для целей государственных закупок	11
8	Технические требования, предъявляемые поставщикам автоматических клинических анализаторов для исследования мочи, для целей государственных закупок	13
9	Требования к оформлению технического задания на высокотехнологичное лабораторное оборудование	13
Приложение А		14
Библиография		16

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МЕДИЦИНСКИЕ ИЗДЕЛИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИКИ ИН ВИТРО

Часть 7

Автоматические анализаторы для общеклинических исследований
Технические требования для государственных закупок

In vitro diagnostics medical devices. Part 7. Automatic analyzers for general clinical tests. Technical requirements for public procurement

Дата введения — 2015—06—01

1 Область применения

Настоящий стандарт описывает правила составления технических требований или технических заданий (ТЗ) для государственных закупок высокотехнологичного лабораторного оборудования — автоматических анализаторов для общеклинических исследований *ин витро* в условиях медицинских лабораторий.

Настоящий стандарт предназначен для применения уполномоченными лицами государственных заказчиков при составлении технических требований в рамках конкурсной, аукционной или котировочной документации регламентированной для целей государственных закупок автоматических анализаторов для общеклинических исследований.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 18996—80 Анализаторы биологических жидкостей медицинские. Термины и определения

ГОСТ Р 52905—2007 (ИСО 15190:2003) Лаборатории медицинские. Требования безопасности

ГОСТ Р ИСО 15189—2009: Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетентности

П р и м е ч а н и е — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 автоматический анализатор для общеклинических исследований: Прибор, позволяющий проводить аналитический этап общеклинических исследований с момента внесения образцов из первичных пробирок до получения результата исследования без вмешательства оператора в работу прибора.

Издание официальное

1

3.2 аналит: Компонент пробы, указанный в названии исследуемого свойства или измеряемой величины.

Примечания

1 В клинической лабораторной диагностике аналиты могут иметь различный характер:

- а) физических свойств;
- б) химических элементов, ионов, неорганических молекул;
- в) органических структур с малой молекулярной массой;
- г) макромолекул с известной или приблизительно установленной структурой и специфическими биологическими свойствами;
- д) клеток, их структурных элементов или клеточных систем;
- е) микроорганизмов (бактерии, вирусы, а также грибы и паразитарные организмы размером до 1 мм), их структуры и свойств.

2 Адаптировано [ГОСТ Р 52361, статья 17].

3.3 биологический материал: Биологические жидкости, ткани и экскреты человека [8].

Примечание —

Биоматериалы человека представляют собой сложные системы смеси различных веществ и клеток, являющихся компонентами, то есть очерченными частями системы. В аналитике компоненты системы подразделяют на «аналиты», «конкомитанты» и «растворители»; последние два вида компонентов обозначают как «матрицу». Матрица охватывает все компоненты материальной системы, исключая аналит [ГОСТ Р 53022.2—2008 Часть 2, пункт 3.2]

3.4 биологические жидкости: Жидкости организма человека и их компоненты: кровь, моча, лимф, вор, лимфа, секреты, сыворотка, плазма, моча, плевральная жидкость, слюна, амниотическая жидкость, эякулят и др.

3.5 валидация: Подтверждение посредством представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены [ГОСТ ISO 9000—2011, пункт 3.8.5]

Примечания

1 Документированные испытания, записи и объяснения результатов, необходимые для подтверждения того, что процесс неизменно дает результат, в соответствии с определенными требованиями.

2 Валидация методики заключается в серии исследований для определения эффективности и воспроизводимости метода испытаний.

3.6 вторичная пробирка: Пробирка или иной сосуд, в который вносится проба после необходимой преаналитической обработки.

3.7 высокотехнологичное лабораторное оборудование: Приборы, аппараты, оборудование для проведения клинических лабораторных исследований, направленных на оценку состояния организма человека, произведенные с использованием современных достижений в области электроники, программного обеспечения, робототехники и других высокотехнологичных областей промышленности.

3.8 единица величины: Фиксированное значение величины, которое принято за единицу данной величины и применяется для количественного выражения однородных с ней величин. [3]

3.9 измерение: Процесс (совокупность операций) экспериментального получения одного или более значений величины. [7]

Примечания

1 Этапы проведения измерения от получения пробы, преобразования аналита в форму, удобную для измерения, получения величин в средстве измерения и обработки полученных результатов являются частями процесса измерения. В результате процесса измерения могут быть получены количественные или качественные данные, представляющие значимую для диагностики информацию.

2 Качественные данные — результат, полученный дихотомическим делением по какому-то признаку.

Пример — Данные иммуноферментного анализа (ИФА) на наличие инфицированности пациента определяются по признаку оптической плотности (ОП) пробы больше или меньше ОП критического в данной системе.

3 К измерению не относятся визуальное исследование свойств, например, цвета.

4 Федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие нормативно-правовое регулирование в областях деятельности (здравоохранения), определяют измерения, относящиеся к сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений, и устанавливают к ним обязательные метрологические требования, в том числе показатели точности измерений. [3]

3.10 интеграция оборудования: Процесс технического объединения высокотехнологичного лабораторного оборудования посредством как конструктивного решения производителя, так и с использованием дополнительных устройств на базе медицинской лаборатории с автоматическим перемещением проб.

Примечание — Интеграция оборудования позволяет создавать единую производственную линию клинико-диагностической лаборатории, проектируемую индивидуально с учетом мощности лаборатории, видов исследований, выбранного технологического решения, а также размеров и расстановки лабораторного оборудования. (Пособие к МГСН 4.12-97. Лечебно-профилактические учреждения. Раздел III. Выпуск 4. Диагностические отделения: Клинико-диагностические лаборатории. Патологоанатомические отделения. Бюро (отделения) судебно-медицинской экспертизы).

3.11 метод: Общее описание логической последовательности операций при проведении исследований, измерений для диагностики *ин vitro*.

3.12 методика измерений: Детальное описание измерений в соответствии с одним или более методом.

Примечания:

1 Методику измерений обычно описывают достаточно подробно и представляют в виде документа (инструкции), позволяющей пользователю выполнить измерение.

2 Методика измерения может включать информацию о неопределенности измерений.

3 В ряде случаев методика измерений прописанная в инструкциях для пользователя может рассматриваться как стандартная операционная процедура (SOP).

3.13 общеклинические исследования: Изучение образцов биологического материала, выполняемое для диагностики целого ряда различных заболеваний.

3.14 первичная пробирка: Пробирка или иной сосуд, в который поступает биоматериал непосредственно от пациента.

3.15 проба: Достаточное количество биологического материала, взятого у человека для лабораторного исследования.

3.16 средство измерений: Техническое устройство, используемое для выполнения измерений, в том числе, в сочетании с одним или несколькими дополнительными устройствами. [6]

Примечания

1 Техническое средство, предназначенное для измерений, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и (или) хранящее единицу физической величины, размер которой принимают неизменным (в пределах установленной погрешности) в течение известного интервала времени.

2 Приведенное определение вскрывает суть средства измерений, заключающуюся, во-первых, в «умении» хранить (или воспроизводить) единицу физической величины; во-вторых, в неизменности размера хранимой единицы. Эти важнейшие факторы и обуславливают возможность выполнения измерения (сопоставление с единицей), т. е. «делают» техническое средство средством измерений. Если размер единицы в процессе измерений изменяется более, чем установлено нормами, таким средством нельзя получить результат с требуемой точностью. Это означает, что измерять можно лишь тогда, когда техническое средство, предназначенное для этой цели, может хранить единицу, достаточно неизменную по размеру (во времени).

3 При оценивании величин по условным шкалам шкалы выступают как бы «средством измерений» этих величин. [9]

3.17 технические системы и устройства с измерительными функциями: Технические системы и устройства, которые наряду с их основными функциями выполняют измерительные функции.

Примечания

1 К техническим системам и устройствам с измерительной функцией относится высокотехнологичное лабораторное оборудование, включающее в себя наиболее полный процесс измерения. Данные, полученные во время этапа измерения на высокотехнологичном лабораторном оборудовании, используются для преобразования в качественные или количественные данные с помощью встроенного оборудования и программного обеспечения. Данные измерения не являются прямыми и при подтверждении соответствия (в виде регистрации или сертификации) данного оборудования проводится подтверждение (аттестация) методики измерения.

2 Обязательные требования к техническим системам и устройствам с измерительными функциями, а также формы оценки их соответствия указанным требованиям устанавливаются законодательством Российской Федерации о техническом регулировании. [2]

3 В соответствии с действующим законодательством ответственность на всех этапах обращения высокотехнологичного лабораторного оборудования на рынке несет производитель или его авторизованный представитель.

4 Требования к составлению технических заданий для проведения государственных закупок

Технические требования должны:

- содержать характеристики высокотехнологичного лабораторного оборудования с точки зрения его предполагаемого использования конечным потребителем;
- не быть избыточными;
- не исключать конкуренцию при закупке высокотехнологичного лабораторного оборудования;
- обеспечивать возможность широкого выбора с точки зрения цены и качества товара.

Технические задания для государственных закупок разрабатываются заказчиком с учетом требований законодательства о размещении государственных заказов [1], антимонопольного законодательства и законодательства о техническом регулировании [2].

4.1 Наименование оборудования, его назначение и цели использования

Требование конкретизируется государственным заказчиком исходя из назначения оборудования и предполагаемой сферы его медицинского применения.

4.2 Описание оборудования

Каждый подпункт данного пункта должен нумероваться и содержать необходимый перечень функциональных и технических характеристик, потребительских свойств, комплектации, количественные, качественные и иные показатели, необходимые заказчику (конечному пользователю).

Точные и четкие технические требования являются предпосылкой к тому, чтобы поставщик по запросу заказчика представил реальные и конкурентоспособные технические и технико-коммерческие предложения без значительных оговорок, отклонений или дополнительных условий.

Технические требования на поставку оборудования выполняются отдельно для каждого вида оборудования и должны включать в себя:

- текст технических требований;
- таблицу технических показателей.

В текст технических требований включаются основные характеристики поставляемого оборудования. Согласно техническим требованиям, закупаемое оборудование и материалы, применяемые в этом оборудовании, должны быть новыми, не использованными ранее, представлять собой современные модели, созданные с учетом последних достижений в области конструкций и материалов.

Технические требования должны быть составлены таким образом, чтобы обеспечить максимально широкую конкуренцию и в то же время дать четкое представление о необходимых стандартах безопасности и качества исполнения, материалах и эксплуатационных характеристиках закупаемого оборудования, транспортировке, упаковке и условиях хранения оборудования.

При составлении технических требований необходимо учитывать то, что они не должны иметь ограничительный характер. Стандарты и технические спецификации, указываемые в конкурсной документации, должны гарантировать соблюдение основных технических требований и прочих требований к закупаемому оборудованию.

В требованиях должны быть приведены сведения о климатическом исполнении и категориях размещения оборудования по ГОСТ, степени защиты по ГОСТ, уровне вибрации, шума, компоновке, размещении и площадках обслуживания оборудования, массе оборудования, его габаритах (площади для самого прибора) с учетом имеющихся у заказчика (конечного пользователя) помещений и коммунальных ресурсов, монтаже, плановых и капитальных ремонтах оборудования, условиям его сервисного обслуживания. По возможности, в технических требованиях указываются конкретные стандарты, принятые в международной практике (ГОСТ Р ИСО/МЭК, ГОСТ ИСО/МЭК, зарегистрированные как медизделия в РФ), которым должно соответствовать закупаемое оборудование, или стандарты России (ГОСТ Р).

4.3 Требования к времени наработки оборудования на момент закупки

Указывается, что оборудование должно быть новым, ранее не использованным, не эксплуатировавшимся или иметь определенное время наработки (с учетом валидации и калибровки на предприятии-изготовителе и в процессе технических испытаний при регистрации медицинского изделия) и быть исправным.

4.4 Требования к поставщику оборудования и его ответственности

Исполнитель должен иметь установленные законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации документы, подтверждающие соответствие оказываемых услуг требованиям действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Ответственность за своевременное продление таких документов лежит на Исполнителе. Исполнитель предоставляет Заказчику копии доку-

ментов, подтверждающих соответствие оказываемых услуг требованиям действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

4.5 Требование о необходимости обеспечения взаимодействия поставляемого оборудования с оборудованием, используемым заказчиком

При необходимости, указываются варианты обеспечения взаимодействия имеющегося у заказчика оборудования с закупаемым оборудованием (возможность подключения к лабораторной информационной системе, единый протокол обмена данными, программная совместимость и пр.).

4.6 Требования к размерам оборудования

Требования к размерам оборудования формируются исходя из имеющихся у заказчика площадей или с учетом их реконструкции. Реконструкция имеющихся площадей определяется заданием на проектирование, в зависимости от мощности лаборатории, видов исследований, выбранного технологического решения, а также размеров и расстановки лабораторного оборудования.

4.7 Требования к предпродажной подготовке оборудования

Требования по предпродажной подготовке оборудования конкретизируются заказчиком.

Предпродажная подготовка оборудования проводится на складе компании-поставщика.

4.8 Требования к расходам на эксплуатацию оборудования, к поставке расходных материалов для обеспечения функционирования и эксплуатации оборудования

Указывается при необходимости — например, расходы на эксплуатацию оборудования в течение месяца (квартала, полугодия, года и пр.) не должны превышать более 10 % стоимости оборудования.

В этом разделе необходимо перечислить расходные материалы, которые заказчик хочет получить вместе с оборудованием. Требования по передаче заказчику стартового комплекта расходных материалов для первичной эксплуатации товара в течение требуемого срока конкретизируются государственным заказчиком.

4.9 Требования к качеству оборудования, безопасности медицинского персонала и защите окружающей среды

Требования к качеству и безопасности оборудования и его потребительским свойствам конкретизируются государственным заказчиком.

В случае если от исполнителя в процессе выполнения контракта требуется осуществить страхование ответственности перед третьими лицами, или если поставки и сопутствующие услуги связаны с возможной опасностью для жизни и здоровья людей или экологическим ущербом — в данном разделе должны быть даны соответствующие необходимые требования.

4.10 Требования к гарантийному и постгарантийному обслуживанию

Точно указывается продолжительность гарантийного срока и место выполнения работ по гарантийному обслуживанию, устанавливаемое по усмотрению государственного заказчика. Гарантийный срок не может быть меньше гарантийного срока производителя (изготовителя). Следует четко указать обязанности поставщика (исполнителя, подрядчика) в течение гарантийного срока — обязанности по профилактическим осмотрам и мероприятиям, по гарантийной замене и ремонту деталей, по предоставлению в пользование на время ремонта аналогичного товара, по забору и возврату товара транспортом поставщика и т. д.

Следует также указывать периодичность технического обслуживания. При проведении обслуживания оборудования должны использоваться инструменты, контрольно-измерительные приборы, расходные материалы, комплектующие, запасные части, соответствующие требованиям к техническому обслуживанию и ремонту, предъявляемым производителем оборудования.

В данном разделе могут быть приведены данные о гарантийном сроке эксплуатации оборудования, гарантийной наработке (в пределах гарантийного срока эксплуатации), гарантии правильности выбора вспомогательного оборудования комплектной поставки. Здесь же может приводиться перечень запасных частей и приспособлений на период гарантийной эксплуатации оборудования и на период после окончания его гарантийной эксплуатации.

4.11 Требования по объему гарантий качества услуг

Требования к качеству оборудования и его потребительским свойствам конкретизируются государственным заказчиком.

Указываются минимально приемлемые для государственного заказчика или жестко установленные обязанности поставщика в гарантийный период.

4.12 Требования к передаче заказчику с оборудованием технической, согласованной разрешительной и иной документации

Требования к передаче государственному заказчику технических и иных документов при поставке оборудования конкретизируются заказчиком. Указываются документы, сопровождающие поставку оборудования, выполнение работ, оказание услуг, например, что эти документы должны быть переданы на языке производителя с переводом на русский язык.

4.13 Требования к сопутствующему монтажу поставленного оборудования, пусконаладочным и иным работам

Требования к монтажу поставленного оборудования и пусконаладочным работам на месте у заказчика (конечного пользователя) конкретизируются государственным заказчиком.

4.14 Требования к подготовке и инструктажу медицинского и технического персонала заказчика

Требования к инструктажу поставщиком технического и медицинского персонала заказчика в отношении работы с поставленным оборудованием конкретизируются государственным заказчиком.

4.15 Требования к выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг

Требования по доставке, разгрузке, предоставлению иллюстративных материалов, поставкам комплекта расходных материалов и др.

4.16 Требования к количеству, периодичности, сроку и месту поставок

Сроки (периоды) поставки оборудования (указывается конкретная календарная дата, или минимально приемлемая для государственного заказчика дата поставки, или период (периоды), в течение которого (которых) должно быть поставлено оборудование, или срок с даты заключения договора (уплаты аванса или иного), в течение которого должна быть осуществлена поставка, или прилагается график периодичности поставок).

4.17 Порядок сдачи и приемки оборудования

Порядок сдачи и приемки товаров конкретизируются государственным заказчиком.

Указываются мероприятия по обеспечению сдачи и приемки оборудования по каждому этапу поставки и в целом, содержание отчетной, технической и иной документации, подлежащей оформлению и сдаче по каждому этапу и в целом (требование испытаний, контрольных пусков, подписания актов технического контроля, иных документов при сдаче оборудования).

5 Технические требования, предъявляемые поставщикам автоматических анализаторов для общеклинических исследований, для целей государственных закупок

При формировании технического задания для целей государственных закупок к автоматическим анализаторам заказчик руководствуется настоящим ГОСТом и в зависимости от целей, стоящих перед медицинской лабораторией, использует необходимые позиции технических требований без регламентации их количества.

Одновременное использование взаимоисключающих требований не допускается.

5.1 Наименование оборудования, его назначение и цели использования

Автоматический анализатор для общеклинических исследований.

Принцип измерения и методы указываются, если влияют на чувствительность, специфичность и воспроизводимость исследований.

П р и м е ч а н и е — В техническом задании запрещается использовать фирменные названия оборудования.

5.2 Описание оборудования

5.2.1 Требования, обусловленные наличием у конечного пользователя материальных ресурсов и помещений, связанные с размещением анализатора у получателя и коммунальными ресурсами получателя

- тип исполнения анализатора (настольный/напольный);
- максимально допустимые габариты анализатора (высота (мм) × длина (мм) × ширина (мм));
- максимальная площадь, необходимая для эксплуатации анализатора;
- требования по напряжению электросети, необходимому для эксплуатации анализатора (В).

5.2.2 Требования к производительности

- производительность (тестов в час);
- требования по возможности подгружать дополнительно носители биологического материала без остановки анализатора (возможно/невозможно);
- производительность для фотометрических тестов (тестов в час);
- наличие ионоселективного модуля в составе анализатора;
- производительность ионоселективного модуля (тестов в час);
- время от постановки пробирки с биоматериалом на борт анализатора до получения результата (в минутах).

5.2.3 Требования к уровню автоматизации тестирования

- автоматическое разведение биоматериала на борту анализатора;
- автоматическое переназначение теста при получении некорректных результатов (ретестирование);
- программирование правил тестирования для автоматического назначения дополнительных исследований в зависимости от получаемых результатов (рефлексное тестирование);
- интеграция с иммунохимическим анализатором.

5.2.4 Требования к степени оптимизации лабораторного процесса при эксплуатации оборудования

- подключение анализатора к лабораторной информационной системе;
- наличие встроенного сканера штрих-кодов пробирок;
- минимальное количество биоматериала, необходимое для проведения исследования (мкл);
- типы биоматериала, который может исследоваться на анализаторе;
- количество биоматериала, необходимое для определения «Х» (не более, мкл);

П р и м е ч а н и е — В качестве «Х» может быть указан конкретный анализ или группа анализов.

- максимальное количество образцов, одновременно загружаемых на борт анализатора (шт.);
- максимальное количество различных тестов, которые можно выполнять на анализаторе без замены реагентов;
- возможность работы анализатора с первичными пробирками;
- возможность работы анализатора с первичными пробирками без использования адаптеров;
- возможность работы анализатора с первичными пробирками диаметром «Х» мм;
- возможность работы анализатора с первичными пробирками без использования адаптеров диаметром «Х» мм;

П р и м е ч а н и е — В качестве «Х» может быть указан конкретный диаметр или диапазон диаметров.

- использование в анализаторе универсальных штативов для пробирок с различными типами образцов, контрольными материалами или калибраторами.

5.2.5 Требования к наличию встроенных в анализатор систем обеспечения правильности аналитического процесса

- система детекции сгустков в образце биоматериала при пипетировании;
- система детекции сгустков, пузырьков, пены в образце биоматериала при пипетировании;
- система детекции сгустков, пузырьков, пены при пипетировании реагентов;
- отсутствие перекрестного загрязнения образцов при пипетировании;
- контроль стабильности работы лампы анализатора;
- система мониторинга прозрачности реакционных кювет;
- автоматическая система мониторинга прозрачности реакционных кювет после каждого проведенного теста.

5.2.6 Требования к качеству получаемых в процессе эксплуатации оборудования результатов исследований

- минимальная определяемая концентрация «Х» (лимит детекции);
- минимальная валидируемая концентрация «Х» (количественный предел определения).

П р и м е ч а н и е — В качестве «Х» указывается конкретный анализ и соответствующие единицы измерений.

5.2.7 Требования к перечню видов исследований, выполняемых на оборудовании

- возможность определения «Х»;

П р и м е ч а н и е — В качестве «Х» может быть указан конкретный анализ или группа анализов.

- наличие дополнительных пользовательских каналов для программирования исследований не менее (шт.).

5.3 Требования к времени наработки оборудования на момент закупки

На момент поставки оборудование является новым, не бывшим в эксплуатации.

Время наработки для валидации, калибровки на предприятии-изготовителе и в процессе технических испытаний при регистрации медицинского изделия в сроке эксплуатации не учитывается.

5.4 Требования к поставщику оборудования и его ответственности

Поставщик должен иметь установленные законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации документы, подтверждающие соответствие оказываемых услуг требованиям действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Ответственность о своевременном продлении таких документов лежит на Поставщике. Поставщик предоставляет Заказчику копии документов, подтверждающие соответствие оказываемых услуг требованиям действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

5.5 Требование о необходимости обеспечения взаимодействия поставляемого оборудования с оборудованием и информационными системами, используемыми заказчиком

Оборудование должно подключаться к лабораторной информационной системе с использованием стандартных протоколов обмена данными.

5.6 Требования к размерам оборудования

Должны быть указаны:

- минимальные требования к помещению;
- максимально допустимые размеры оборудования, исходя из имеющихся у конечного пользователя площадей или с учетом их реконструкции, обеспечивающие безопасность персонала при работе и обслуживании, с учетом действующих норм для медицинских лабораторий.

5.7 Требования к предпродажной подготовке оборудования

Указать конкретные требования заказчика к предпродажной подготовке анализаторов, например:

- наличие действующего сертификата соответствия на оборудование;
- наличие расходных материалов необходимых для валидации, установки анализаторов и обучения персонала.

5.8 Требования к расходам на эксплуатацию оборудования, поставке расходных материалов и сопутствующего оборудования для обеспечения функционирования и эксплуатации оборудования

- расходные материалы для выполнения исследований «Х», не менее (тестов);
- расходные материалы, включая калибраторы, для выполнения исследований «Х», не менее (тестов);
- расходные материалы, включая калибраторы и контрольные материалы, для выполнения исследований «Х», не менее (тестов);

П р и м е ч а н и е — В качестве «Х» указывается конкретный анализ.

- комплект материалов для проведения обслуживания во время эксплуатации (период эксплуатации указывается в месяцах);
- комплект материалов для проведения технического обслуживания авторизованным сервисом (указать период эксплуатации, но не менее гарантийного срока поставщика);
- система подготовки воды с производительностью, достаточной для эксплуатации оборудования;
- источник бесперебойного питания, указать время обеспечения автономной работы анализатора, не менее (минут);
- тип принтера (лазерный или светодиодный), производительность (страниц в минуту), цветность (черно-белый или цветной).

5.9 Требования к качеству оборудования, безопасности медицинского персонала и защите окружающей среды

Безопасность медицинского персонала при эксплуатации анализаторов должна обеспечиваться:

- конструкцией анализаторов, которые должны быть безопасны при использовании отдельно или в составе комплексов (систем) и удовлетворять требованиям стандартов и другой нормативно-технической документации;

- конструкцией и устройством электроустановок для питания анализаторов, которые должны удовлетворять «Правилам устройства электроустановок» и другой нормативно-технической документации;
- системой технического обслуживания и ремонта оборудования;
- применением установленных мер и средств защиты.

5.10 Требования к гарантийному и постгарантийному обслуживанию

- гарантийный срок на поставляемое оборудование — не менее 1 года;
- наличие сервисной службы, сертифицированной производителем товара, на территории РФ;
- наличие системы удаленного мониторинга работы анализатора сервисной службой производителя оборудования;
- наличие службы технической поддержки производителя анализатора.

5.11 Требования по объему гарантий качества услуг

- бесплатный ремонт оборудования в гарантийный период;
- бесплатное выполнение всех профилактических работ, регламентированных производителем оборудования, в рамках гарантийного периода.

5.12 Требования к передаче заказчику с оборудованием технической, согласованной разрешительной и иной документации

- наличие регистрационного удостоверения на поставляемые анализаторы;
- наличие регистрационного удостоверения на расходные материалы, необходимые при эксплуатации анализаторов;
- наличие регистрационного удостоверения на расходные материалы, необходимые для исследования анализа на оборудовании;
- наличие эксплуатационной документации анализатора на русском языке.

5.13 Требования к сопутствующему монтажу поставленного оборудования, пусконаладочным и иным работам

Ввод оборудования в эксплуатацию осуществляется сертифицированными специалистами.

5.14 Требования к подготовке и инструктажу медицинского и технического персонала заказчика

Инструктаж персонала конечного пользователя по работе на анализаторе с выдачей соответствующих документов.

5.15 Требования к выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг

Указываются конкретные требования к выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, если они связаны с поставками анализаторов для общеклинических исследований.

5.16 Требования к количеству, периодичности, сроку и месту поставок

- количество поставляемого оборудования (шт.);
- количество поставляемых комплектов, включающих в себя оборудование, расходные материалы и сопутствующее оборудование.

5.17 Порядок сдачи и приемки оборудования

- порядок приемки-сдачи отдельных видов и этапов работ;
- порядок передачи исполнительных документов;
- обеспечение надлежащих условий для проведения приемки-сдачи оборудования;
- наличие программы верификационных испытаний и ее выполнение.

6 Технические требования, предъявляемые поставщикам автоматических анализаторов для цитологических исследований, для целей государственных закупок

6.1 Наименование оборудования, его назначение и цели использования

Автоматический анализатор для цитологических исследований (или аналогичное наименование, соответствующее данному типу исследований).

Основное назначение: повышение чувствительности цитологического метода исследований и/или оптимизация использования рабочего времени высококвалифицированных врачей-цитологов.

Указывается предназначение аппаратуры для диагностических исследований и/или скрининга на наличие тех или иных заболеваний.

В состав оборудования включаются программные и/или аппаратные средства (устройства), позволяющие выполнять функции, установленные для данного оборудования.

6.2 Описание оборудования

6.2.1 Требования, обусловленные наличием у конечного пользователя материальных ресурсов и помещений, связанные с размещением анализатора у получателя и коммунальными ресурсами получателя

- тип исполнения для каждого из аппаратных средств анализатора (настольный/напольный);
- максимально допустимые габариты анализатора;
- максимальная площадь, регламентированная для эксплуатации анализатора;
- требования по напряжению электросети, необходимому для эксплуатации анализатора (Вт).

6.2.2 Требования к производительности

- максимальное количество анализируемых цитологических препаратов в единицу времени (в час, в день, в год);
- минимальное время от получения биологического материала до формирования цитологического заключения.

6.2.3 Требования к уровню автоматизации приготовления и тестирования цитологических препаратов

- автоматическая очистка материала от примесей, потенциально снижающих его информативность;
- управление концентрацией образца (разведение или концентрирование);
- автоматическое изготовление монослойных цитологических препаратов;
- обеспечение стабильности химического состава реактивов в ходе приготовления препаратов;
- использование оставшегося клеточного материала в других видах исследований;
- программирование правил тестирования для назначения дополнительных исследований.

6.2.4 Требования к степени оптимизации лабораторного процесса вследствие эксплуатации оборудования

- приготовление из одного образца биологического материала нескольких видов цитологических препаратов, часть которых окрашена, а часть нет;
- подключение анализатора к лабораторной информационной системе;
- наличие встроенного сканера штрих-кодов, наклеенных на носители образцов биологического материала;
- минимальное количество образцов биоматериала, необходимое для приготовления цитологических препаратов;
- стандартная процедура деkontаминации оборудования;
- минимальное количество образцов биоматериала, необходимое для выполнения анализа цитологических препаратов;
- локализация биоматериала, из которого могут быть приготовлены цитологические препараты;
- равномерное распределение цитологического материала по поверхности предметного стекла;
- минимизация концентрации вредных веществ в реактентах;
- максимальное количество образцов, одновременно загружаемых на борт анализатора (шт.);
- добавление новых цитологических препаратов без остановки анализатора;
- максимальное количество препаратов, анализируемое за один запуск.

6.2.5 Требования к наличию встроенных в анализатор систем обеспечения правильности аналитического процесса

- контроль количества клеток в цитологических препаратах;
- контроль наличия в препарате специальных типов клеток;
- система самотестирования оборудования;
- периодичность самотестирования оборудования анализатора;
- снижение перекрестной контаминации образцов биологического материала при изготовлении цитологических препаратов.

6.2.6 Требования к форме представления отчета анализатора

- количество предъявляемых цитологу для анализа полей зрения;
- ранжирование полей зрения или цитологических препаратов по оценке вероятности наличия в них атипичных клеток.

6.3 Требования к времени наработки оборудования на момент закупки

На момент поставки оборудование является новым, не бывшим в эксплуатации.

Время наработки для валидации, калибровки на предприятии-изготовителе и в процессе технических испытаний при регистрации медицинского изделия в сроке эксплуатации не учитывается.

6.4 Требования к поставщику оборудования и его ответственности

Поставщик должен иметь установленные законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации документы, подтверждающие соответствие оказываемых услуг требованиям действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Ответственность о своевременном продлении таких документов лежит на Поставщике. Поставщик предоставляет Заказчику копии документов, подтверждающие соответствие оказываемых услуг требованиям действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

6.5 Требование о необходимости обеспечения взаимодействия элементов поставляемого оборудования между собой и с оборудованием и информационными системами, используемыми заказчиком

- подключение оборудования к лабораторной информационной системе с использованием стандартных протоколов обмена данными;
- перечень микроскопов, имеющихся в лаборатории и используемых в составе рабочих мест цитологов, предназначенных для автоматизированной ассистенции врачу-цитологу в ходе пересмотра проанализированных аппаратурой цитологических препаратов;
- количество рабочих мест цитологов, которое способен обслуживать один анализатор.

6.6 Требования к размерам оборудования

Должны быть указаны:

- минимальные требования к помещению или помещениям;
- максимально допустимые размеры оборудования, исходя из имеющихся у конечного пользователя площадей или с учетом их реконструкции, обеспечивающие безопасность персонала при работе и обслуживании, с учетом действующих норм для медицинских лабораторий.

6.7 Требования к гарантийному и постгарантийному обслуживанию

- гарантийный срок на поставляемое оборудование — не менее 1 года;
- наличие сервисной службы, сертифицированной производителем товара, на территории РФ;
- наличие системы удаленного мониторинга работы анализатора сервисной службой производителя оборудования;
- наличие службы технической поддержки производителя анализатора.

7 Технические требования, предъявляемые поставщикам автоматических анализаторов для микроскопии мочи, для целей государственных закупок**7.1 Наименование оборудования, его назначение и цели использования**

Автоматический анализатор для микроскопии мочи (или аналогичное наименование, соответствующее данному типу исследований).

П р и м е ч а н и е — В техническом задании запрещается использовать фирменные названия оборудования.

7.2 Описание оборудования**7.2.1 Требования, обусловленные наличием у конечного пользователя материальных ресурсов и помещений, связанные с размещением анализатора у получателя и коммунальными ресурсами получателя**

- тип исполнения анализатора (настольный/напольный);
- максимально допустимые габариты анализатора (высота × длина × ширина (мм));

- максимальная площадь помещения, необходимая для регламентированной эксплуатации анализатора;
- требования по энергообеспечению, необходимые для эксплуатации анализатора.

7.2.2 Требования к производительности (тестов в час)

- общая/максимальная.

7.2.3 Требования к уровню автоматизации

- интеграция анализатора мочи и автоматического анализатора микроскопии мочи с формированием единого протокола исследований на едином экране;
- подключение анализатора к лабораторной информационной сети;
- работа анализатора с первичными пробирками;
- максимальное количество образцов, одновременно загружаемых на борт анализатора (шт.);
- работа с штрих-кодированными пробирками.

7.2.4 Требования к степени оптимизации лабораторного процесса

- архивирование образов объектов мочи;
- минимальное количество биологической жидкости на одно исследование (мл);
- тип исследуемой биологической жидкости;
- выполнение срочных исследований;
- программирование правил тестирования для автоматического назначения микроскопического исследования в зависимости от результатов биохимического исследования мочи;
- система автоматического принятия решения.

7.2.5 Встроенные в анализатор системы обеспечения правильности аналитического процесса

- система контроля качества микроскопии мочи;
- система повторного просмотра первичных данных специалистом.

7.2.6 Требования к качеству получаемых в процессе эксплуатации оборудования результатов исследований

- минимальная определяемая концентрация «X» (лимит детекции);
- минимальная валидируемая концентрация «X» (количественный предел определения).

П р и м е ч а н и е — В качестве «X» указывается конкретный аналит и соответствующие единицы измерений.

7.2.7 Номенклатура видов исследований, выполняемых на оборудовании

- перечень количественных параметров;
- перечень качественных параметров;
- субклассификация объектов мочи (типы кристаллов, типы цилиндров и пр.).

7.3 Требование о необходимости обеспечения взаимодействия элементов поставляемого оборудования между собой и с оборудованием и информационными системами, используемыми заказчиком

Оборудование должно подключаться к лабораторной информационной системе с использованием стандартных протоколов обмена данными.

7.4 Требования к передаче заказчику с оборудованием технической, согласованной разрешительной и иной документации

- наличие регистрационного удостоверения на поставляемые анализаторы;
- наличие регистрационного удостоверения на расходные материалы, необходимые при эксплуатации анализаторов;
- наличие регистрационного удостоверения на расходные материалы, необходимые для исследования аналита на оборудовании;
- наличие эксплуатационной документации анализатора на русском языке.

7.5 Требования к сопутствующему монтажу поставленного оборудования, пусконаладочным и иным работам

Ввод оборудования в эксплуатацию осуществляется сертифицированными специалистами.

8 Технические требования, предъявляемые поставщикам автоматических клинических анализаторов для исследования мочи, для целей государственных закупок

8.1 Требования к производительности (полоски в час)

- производительность биохимического анализатора мочи на тест-полосках.

8.2 Требования к уровню автоматизации

- программная интеграция биохимического анализатора мочи и анализатора для микроскопии мочи (единое программное обеспечение);
- физическая интеграция биохимического анализатора мочи и анализатора для микроскопии мочи (единый транспортный штатив для пробирок);
- максимальная загрузка тест-полосок на борт анализатора;
- работа анализатора с первичными пробирками с нативной мочой;
- максимальное количество образцов, одновременно загружаемых на борт анализатора (шт.);
- возможность работы с штрих-кодированными пробирками.

8.3 Требования к степени оптимизации лабораторного процесса

- подключение анализатора к лабораторной информационной сети;
- минимальное количество биоматериала на одно исследование (мл);
- типы биоматериала, который может исследоваться на анализаторе (моча, смж, ликвор, синовиальная жидкость и пр.);
- выполнение срочных исследований.

8.4 Требования к наличию встроенных в анализатор систем обеспечения правильности аналитического процесса

- рефрактор для определения относительной плотности мочи;
- микрофотометр для определения цвета и степени турбидности мочи;
- количество длин волн фотометра для тест-полосок;
- система контроля качества.

8.5 Требования к качеству получаемых в процессе эксплуатации оборудования результатов исследований

- минимальная определяемая концентрация «Х» (лимит детекции);
- минимальная валидируемая концентрация «Х» (количественный предел определения).

Примечание — В качестве «Х» указывается конкретный аналит и соответствующие единицы измерений.

8.6 Номенклатура видов исследований, выполняемых на оборудовании

- перечень параметров тест-полоски;
- относительная плотность мочи;
- цвет и турбидность мочи.

9 Требования к оформлению технического задания на высокотехнологичное лабораторное оборудование

Заказчик оформляет ТЗ в соответствии с общими требованиями к текстовым документам, установленными ГОСТ 2.105—95 «Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам». Форма изложения ТЗ приведена в Приложении А и может быть представлена как в табличной форме, так и в текстовом формате. Сведения о согласовании и утверждении ТЗ размещаются на титульном листе.

Приложение А
(рекомендуемое)

**Примерная форма «Технического задания на закупку
высокотехнологичного лабораторного оборудования»**

«Утверждаю»
Руководитель организации

_____ / _____ /

« ____ » _____ 201 ____ г.

**Техническое задание на закупку
высокотехнологичного лабораторного оборудования**

№	Наименование разделов технического задания	Требования, предъявляемые к заданию
1	Наименование оборудования, его назначение и цели использования	
2	Описание оборудования	
3	Требования к времени наработки оборудования на момент закупки	
4	Требования к поставщику оборудования и его ответственности	
5	Требование о необходимости обеспечения взаимодействия поставляемого оборудования с оборудованием, используемым заказчиком	
6	Требования к размерам оборудования	
7	Требования к предпродажной подготовке оборудования	
8	Требования к расходам на эксплуатацию оборудования, к поставке расходных материалов для обеспечения функционирования и эксплуатации оборудования	
9	Требования к качеству оборудования, безопасности медицинского персонала и защите окружающей среды	
10	Требования к гарантийному и постгарантийному обслуживанию	
11	Требования по объему гарантий качества услуг	
12	Требования к передаче заказчику с оборудованием технической, согласованной разрешительной и иной документации	
13	Требования к сопутствующему монтажу поставленного оборудования, пусконаладочным и иным работам	
14	Требования к подготовке и инструктажу медицинского и технического персонала заказчика	
15	Требования к выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг	

№	Наименование разделов технического задания	Требования, предъявляемые к заданию
16	Требования к количеству, периодичности, сроку и месту поставок	
17	Порядок сдачи и приемки оборудования	
18	Приложения к техническому заданию	

Примечания

1 Все поля обязательны к заполнению. В случае если заказчик не предъявляет конкретного требования, то в соответствующем поле проставляется запись «Не предъявляется», «Не требуется» или др. в зависимости от контекста.

2 В случае если заказчик сформулирует ТЗ неграмотно, некорректно или неконкретно возникает возможность приобретения оборудования (товара, работы или услуги), не отвечающего его потребностям. Даже если оборудование совершенно не устраивает заказчика, но при этом соответствует ТЗ заказчика, Закон № 94-ФЗ не дает никакой возможности отказаться от заключения контракта.

Руководитель
структурного подразделения _____

Ответственный _____

Специалисты: _____

Библиография

- [1] Федеральный закон от 21 июля 2005 г. № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»
- [2] Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»
- [3] Федеральный закон от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»
- [4] Федеральный закон от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»
- [5] Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- [6] Международный словарь по метрологии: основные и общие понятия и соответствующие термины. (International vocabulary of metrology-Basic and general concepts and associated terms (VIM) JCGM 200:2008) Пер. с англ. и фр. СПб, НПО «Профессионал», 2010
- [7] Терминология аналитических измерений. Введение в VIM 3. (Terminology in Analytical Measurement. Introduction to VIM 3. First edition 2011) Пер. с англ. М. Лабора, 2012
- [8] Клиническая лабораторная диагностика: Национальное руководство. В 2-х томах. Под ред. В.В. Долгова, В.В. Меньшикова. ГЭОТАР-Медиа, 2012
- [9] Рекомендации по межгосударственной стандартизации. Государственная система обеспечения единства измерений. Метрология. Основные термины и определения. РМГ 29-99

УДК61:006.354

ОКС 11.020

Ключевые слова: анализаторы для общеклинических исследований, технические требования для государственных закупок, техническое задание, высокотехнологичное лабораторное оборудование, номенклатура видов исследований, производительность

Редактор М.А. Филиппова
 Технический редактор В.Н. Прусакова
 Корректор М.В. Бучная
 Компьютерная верстка В.И. Грищенко

Сдано в набор 03.07.2014. Подписано в печать 21.07.2014. Формат 60х84^{1/4}. Гарнитура Ариал. Усл. печ. л. 2,32.
 Уч.-изд. л. 1,86. Тираж 57 экз. Зак. 2700.

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru