



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
71249—
2024

Услуги населению

**ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ
ПО ПРИСМОТРУ И УХОДУ ЗА ДЕТЬМИ
ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2024

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российский институт стандартизации» (ФГБУ «Институт стандартизации»), Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ»), Обществом с ограниченной ответственностью «Центр консалтинга и сертификации «Межрегиональное агентство качества» (ООО «ЦКС «МАК»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 12 февраля 2024 г. № 207-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.rst.gov.ru)

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2024

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

II

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ ПО ПРИСМОТРУ И УХОДУ ЗА ДЕТЬМИ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Services for the population. Requirements for services of childminding and caring of children of the preschool age

Дата введения — 2024—10—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к услугам по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, кроме детей с инвалидностью.

Стандарт распространяется на услуги по присмотру и уходу за детьми в возрасте от трех до семи лет, предоставляемые в домашних условиях по месту проживания ребенка (далее — услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста).

Настоящий стандарт могут применять физические лица — плательщики налога на профессиональный доход (самозанятые граждане), индивидуальные предприниматели и юридические лица, в том числе агентства по подбору персонала.

Стандарт не распространяется на образовательные услуги, регулируемые законодательством об образовании, и услуги по присмотру и уходу за детьми, предоставляемые в детских образовательных организациях любого типа.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения

ГОСТ Р 55595—2013 Услуги населению. Предоставление услуг по ведению домашнего хозяйства. Классификация и общие требования

ГОСТ Р 57597—2017 Услуги бытовые. Уход и присмотр за детьми. Общие требования

ГОСТ Р 58207—2018/ISO/IEC Guide 50:2014 Аспекты безопасности. Руководящие указания по вопросам безопасности детей, рассматриваемым в стандартах и технических условиях

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646, ГОСТ Р 58207, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста: Услуги, связанные с организацией хозяйственно-бытового обслуживания, питания и досуга детей дошкольного возраста, а также с обеспечением соблюдения ими личной гигиены и режима дня в домашних условиях по месту проживания ребенка.

3.2 исполнитель услуг по присмотру и уходу за детьми: Физическое лицо, действующее как самостоятельно или как представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя, физическое лицо — плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый гражданин), заключивший договор с родителями или иным законным представителем ребенка и осуществляющий деятельность по присмотру и уходу за детьми в домашних условиях в соответствии с возмездным договором.

Примечание — Исполнителем услуг по присмотру и уходу за детьми является работник по присмотру и уходу за детьми или няня.

3.3 заказчик услуг по присмотру и уходу за детьми: Родитель или иной законный представитель ребенка, которому оказывают услуги по присмотру и уходу за детьми в соответствии с заключенным возмездным договором.

4 Общие положения

4.1 Услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста относят к услугам, оказываемым населению, в том числе к услугам, предоставляемым на дому, — в жилых помещениях по месту проживания ребенка. Услуги по присмотру и уходу за детьми оказывают работники по присмотру и уходу за детьми или няни.

4.2 Услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста оказывают в соответствии с возмездным договором на оказание услуг. Услуги организуют по образцу, задаваемому заказчиком услуг, в условиях ответственности за жизнь и здоровье ребенка.

4.3 Типовой договор на оказание услуг по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста согласно приложению А ГОСТ Р 55595—2013. В договоре регламентируют объем предоставляемых услуг, должностные обязанности и права работников по присмотру и уходу за детьми или няней, сроки оказания услуг, режим работы, суммы вознаграждения, форс-мажорные обстоятельства и пр.

4.4 Заказчик услуг имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, если в процессе выполнения трудовых функций возникает сомнение в профессиональном подходе исполнителя услуг по отношению к ребенку.

4.5 Объем и содержание услуг по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста устанавливает заказчик услуг индивидуально в каждом конкретном случае.

4.6 Услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста содержат полный уход за ребенком, включая кормление, гигиенические процедуры, переодевание ребенка, прогулки, игры, развивающие занятия и игры с соблюдением режима дня, посещение и сопровождение ребенка в детские, медицинские и другие организации; оказание первой доврачебной помощи и т. д. В соответствии с условиями договора услуги могут дополнительно включать уборку детских комнат, приготовление пищи для ребенка, покупку продуктов и других товаров для детей.

4.7 Услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста рекомендуется оказывать при соблюдении таких принципов и условий, как:

- соблюдение прав заказчика услуг и уважения личности ребенка;
- обеспечение безопасности заказчика услуг и минимизации рисков;
- стремление к ненанесению вреда заказчику услуг и ребенку;
- соблюдение конфиденциальности полученной информации;
- развитие активности ребенка и формирование навыков, знаний и умений, которые необходимы для самостоятельной жизнедеятельности.

4.8 Особенностью оказания услуг по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста является необходимость учета их возрастных физиологических особенностей и применение принципа индивидуального подхода, в том числе возрастных и индивидуальных особенностей ребенка.

Оказание услуг по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста должно содействовать развитию самовосприятия ребенка, формированию навыков коммуникации и стимуляции двигательного развития ребенка.

5 Классификация услуг по присмотру и уходу за детьми

5.1 Классификация услуг по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста в домашних условиях — согласно разделу 4 ГОСТ Р 57597—2017.

5.2 Дополнительные услуги по присмотру и уходу за детьми (по договоренности с заказчиками) могут включать:

- уборку детских комнат, кухни, санитарно-гигиенических помещений;
- стирку и глажение белья и одежды для ребенка;
- приготовление пищи для ребенка;
- покупку продуктов питания, игрушек и других товаров для детей;
- выполнение отдельных поручений заказчика по ведению домашнего хозяйства в семьях с детьми.

6 Общие требования

6.1 Услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста должны соответствовать нормативным правовым актам Российской Федерации, нормативным документам федеральных органов исполнительной власти (см. [1]—[3]) и требованиям настоящего стандарта.

6.2 Услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста должны соответствовать интересам заказчика услуг и быть безопасными для жизни и здоровья ребенка, имущества заказчика услуг.

6.3 При оказании услуг по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста необходимо соблюдать такие требования, как функциональное соответствие, информативность, гибкость, эргономичность услуг, эстетичность услуг.

6.3.1 Требование функционального соответствия включает соблюдение точности, назначения и своевременности оказания услуг, соответствие персонала функциональному назначению, квалификационным требованиям, соблюдение деловой этики.

6.3.2 Требование информативности предусматривает наличие необходимой полной и достоверной информации об оказываемых услугах.

6.3.3 Требование гибкости услуг характеризует способность исполнителя к оперативному реагированию на изменения условий и требований к оказанию услуг, а также к реагированию на изменение среды в соответствии с ожиданиями заказчика услуг.

6.3.4 При оказании услуг должно учитываться требование эргономичности, которое характеризует соответствие условий обслуживания используемых оборудования и инвентаря гигиеническим, антропометрическим, физиологическим параметрам ребенка.

6.3.5 Оказание услуг должно соответствовать требованиям эстетичности, принципам информационно-композиционной целостности и психической гармоничности, обеспечивать удобство и комфортность и не противоречить обычаям и традициям семьи.

7 Требования безопасности

7.1 При оказании услуг по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста должна быть обеспечена безопасность жизни и здоровья детей, а также сохранность имущества заказчика услуг.

Уровень рисков для жизни и здоровья детей дошкольного возраста при оказании услуг по присмотру и уходу должен быть минимальным и учитывать аспекты безопасности, установленные разделами 5 и 6 ГОСТ Р 58207—2018, включая развитие и поведение, размеры тела и антропометрические данные детей, развитие двигательных способностей, физиологическое развитие, развитие когнитивных способностей, исследовательское поведение детей.

7.2 В процессе присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста в домашних условиях должна поддерживаться безопасная среда, включая физическую, социальную среду и среду для сна. К потенциальным опасностям для детей относят опасности механического повреждения и опасности, связанные с падением (щели, отверстия, острые края, выступы и выступающие поверхности), недостаточная

устойчивость предметов, прочность конструкций, движущиеся и вращающиеся объекты, опасность утопления, асфиксии, удушения, опасности, связанные с огнем, термические, химические и радиологические опасности, опасности поражения электрическим током, опасности, связанные с шумом (звуковым давлением), биологические опасности, взрывоопасность.

7.3 При поступлении на работу работник по присмотру и уходу за детьми обязан пройти необходимые инструктажи по охране труда, пожарной безопасности и технике безопасности, ознакомиться с правилами эксплуатации бытовых оборудования и приборов, которые будут использоваться в процессе ухода за детьми.

7.4 При оказании услуг по присмотру и уходу за детьми в домашних условиях работники (няни) должны соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, в том числе правила личной гигиены и гигиены рабочего места.

7.5 При оказании услуг по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста в домашних условиях по месту проживания ребенка заказчик услуг должен предоставлять необходимые для ухода за детьми оборудование, мебель, материалы и игрушки. Примерный перечень включает следующее: мебель; оборудование для осуществления санитарно-гигиенического ухода за детьми; кухонное оборудование и бытовые приборы, столовые приборы и посуду для организации питания; оборудование и инвентарь для уборки помещения; материалы и игрушки для игр и прогулок детей. Оборудование, инвентарь, мебель, игрушки, материалы, предоставляемые в пользование работнику (няне) при оказании услуг по присмотру и уходу за детьми, должны быть исправными, отвечать требованиям безопасности и функциональной пригодности.

7.6 Соблюдение требований безопасности и санитарно-эпидемиологических требований является ответственностью как заказчика услуг, так и работника по присмотру и уходу за детьми.

8 Информационное обеспечение услуг по присмотру и уходу за детьми

8.1 Исполнитель услуг должен предоставлять потенциальным заказчикам необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

8.2 Информацию для заказчиков следует предоставлять в соответствии с [1].

8.3 Информация об услугах может быть доведена до сведения потребителей в следующих формах:

- с использованием информационных бумажных и электронных носителей (каталогов, альбомов, проспектов, стендов, планшетов и т. д.);
- с использованием средств телефонной связи и электронной почты;
- на сайтах и в мобильных приложениях информационно-телекоммуникационной сети Интернет и др.

8.4 Исполнитель услуг несет ответственность за непредоставление потребителю полной и достоверной информации.

8.5 Рекламная информация об оказываемых услугах должна быть добросовестной, актуальной и соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в сфере рекламы.

9 Требования к работникам по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста

9.1 Услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста должны предоставлять специально подготовленные квалифицированные работники.

Работник по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста (няня) должны соответствовать [4] и пройти профессиональную подготовку, в том числе стажировку на рабочем месте.

Профессиональный уровень работника по присмотру и уходу за детьми подтверждается соответствующими документами об обучении и присвоении квалификации.

9.2 Обязательными условиями допуска к работе в качестве работника по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста (няни) являются:

- наличие паспорта и личной медицинской книжки;
- достижение возраста 18 лет;
- наличие практических навыков и опыта работы с детьми не менее трех лет, в том числе в качестве стажера;

- отсутствие судимости, подтвержденное официальной справкой об отсутствии судимости;
- взаимная совместимость работника (няни) с ребенком и заказчиком услуг;
- отсутствие языкового барьера с заказчиком услуг и ребенком, если иное не оговорено в договоре оказания услуг.

Примечания

- 1 Наличие рекомендаций от исполнителя услуг является дополнительным условием при выборе исполнителя.
- 2 Если диалект, фонетические особенности произношения, внешний вид и манера поведения и речи работника (няни) как потенциального исполнителя услуг не соответствуют принятым в семье ребенка нормам, заказчик услуг вправе отказать в заключении договора.

9.3 Работник по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста (няня) должен соответствовать следующим требованиям:

- пройти профессиональную подготовку по образовательным программам среднего профессионального образования и/или профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих;
- владеть знаниями, практическими умениями и навыками по присмотру и уходу за детьми;
- периодически проходить повышение квалификации (не реже одного раза в три года) в образовательных организациях дополнительного профессионального образования, имеющих лицензию на ведение образовательной деятельности по дополнительному профессиональному образованию и/или обучению.

9.4 Исполнитель услуг должен владеть правилами присмотра и ухода за детьми от трех до семи лет, которые включают:

- оказание помощи детям в одевании и раздевании по мере необходимости;
- оказание помощи детям в самостоятельном приеме пищи;
- оказание помощи детям в развитии навыков самообслуживания и личной гигиены (чистоты, опрятности);
- присмотр (наблюдение) за детьми во время сна;
- участие в физическом воспитании детей;
- чтение с детьми в целях развития речи;
- проведение подвижных, развивающих игр с детьми;
- сопровождение детей на прогулках, занятиях и прочих мероприятиях;
- контроль поведения детей дошкольного возраста в ситуациях их взаимодействия с другими детьми с целью обеспечения их безопасности;
- информирование родителей (законных представителей детей) о самочувствии ребенка;
- поддержание санитарно-гигиенического состояния детских комнат, оборудования, постельного белья и игрушек.

9.5 Работник по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста (няня) должен знать:

- требования санитарных правил и норм по осуществлению ухода за детьми;
- формы и методы наблюдения за психическим и физическим состоянием детей;
- основы культурных традиций и принятые нормы поведения в семье;
- способы поддержания положительных взаимоотношений с детьми от трех до семи лет;
- подвижные, развивающие игры для детей дошкольного возраста;
- формы и методы проведения оздоровительных мероприятий, способствующих профилактике заболеваний у детей дошкольного возраста и укреплению их здоровья;
- способы оказания помощи детям от трех до семи лет в процессах самообслуживания;
- формы и методы формирования у детей опыта соблюдения правил здорового образа жизни;
- способы обеспечения безопасности деятельности детей дошкольного возраста от трех до семи лет;
- способы оказания первой доврачебной помощи детям дошкольного возраста от трех до семи лет;
- требования охраны труда и пожарной безопасности [5].

9.6 Работник по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста (няня) должен иметь следующие умения:

- устанавливать контакт с ребенком (детьми) с учетом его (их) физического и психического состояния;

- оказывать помощь ребенку в процессах самообслуживания (одевании, раздевании, гигиенических процедурах, приемах пищи);
- осуществлять сопровождение ребенка во время прогулок, посещения мероприятий;
- осуществлять наблюдение за поведением детей с целью обеспечения их безопасности в ходе взаимодействия с другими детьми во время прогулок и иных мероприятий;
- организовывать питание детей;
- организовывать полноценный отдых и сон детей, осуществлять присмотр за ними во время сна;
- проводить подвижные, развивающие игры с детьми дошкольного возраста (от трех до семи лет);
- оказывать помощь в организации оздоровительных мероприятий, способствующих профилактике заболеваний у детей дошкольного возраста (от трех до семи лет) и укреплению их здоровья;
- выполнять требования охраны труда и пожарной безопасности;
- оказывать первую доврачебную помощь детям дошкольного возраста от трех до семи лет, осуществлять вызов медицинских служб или работников.

9.7 К оказанию услуг по присмотру и уходу за детьми не допускаются работники (няни):

- имеющие психические расстройства и другие социально значимые заболевания и заболевания, представляющие опасность для окружающих согласно [6].

Примечание — Отсутствие заболеваний подтверждается официальной справкой;

- имеющие вредные привычки (пристрастия к алкоголю, табаку и наркотическим препаратам).

9.8 При оказании услуг работник должен владеть и руководствоваться основами профессиональной этики (вежливость, тактичность, доброжелательность, предупредительность в отношениях с заказчиками в пределах своих должностных обязанностей), культуры обслуживания, уметь быстро реагировать на сложные и нестандартные ситуации, разрешать разногласия и конфликты с заказчиком услуг, проявлять терпение, последовательность и уверенность в процессе оказания услуг.

9.9 Работники должны проходить ежегодные периодические, а при поступлении на работу — предварительные медицинские освидетельствования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Каждый из них должен иметь личную медицинскую книжку установленного образца с отметкой о прохождении медицинских осмотров, результатами лабораторных исследований и отметкой о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации.

9.10 Работники несут ответственность:

- за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей в пределах, установленных действующим трудовым законодательством Российской Федерации или договором с заказчиком услуг;
- неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по договору оказания услуг;
- совершенные в процессе осуществления своей деятельности правонарушения — в пределах, установленных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;
- причинение материального ущерба — в пределах, установленных действующим трудовым, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

10 Обязанности и права заказчика услуг

10.1 Заказчик услуг обязан:

- организовать труд исполнителя услуг, создавать условия для безопасного труда, проинструктировать о правилах эксплуатации электроприборов и домашней бытовой техники;
- проявлять уважение к исполнителю услуг, его личному пространству, неприкосновенности, чувству собственного достоинства;
- обеспечить сохранность персональных данных исполнителя услуг;
- соблюдать режим рабочего времени и времени отдыха исполнителя услуг, его интересы и права, установленные трудовым законодательством и условиями договора;
- предупреждать исполнителя услуг заранее обо всех изменениях в режиме работы и плановых мероприятиях;
- предоставлять в процессе ухода и присмотра за детьми необходимые оборудование, мебель, материалы, игрушки и прочее.

10.2 Заказчик услуг имеет право:

- требовать от исполнителя услуг выполнения обязанностей, определенных договором оказания услуг, бережного отношения к имуществу заказчика;

- взыскивать с исполнителя услуг причиненный материальный ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством, соблюдать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в отношении исполнителя услуг;
- устанавливать видео- и/или аудиоаппаратуру для отслеживания действий исполнителя услуг (кроме установки в туалетных комнатах);
- расторгнуть договор в одностороннем порядке, если заказчика не устраивает подход к ребенку, а услуги исполнителя могут нанести вред здоровью и/или психическому состоянию ребенка;
- требовать от исполнителей услуг предоставления рекомендаций от прежних работодателей, организовать тщательную проверку рекомендаций кандидатов в работники по присмотру, уходу за детьми (няни).

11 Рекомендации по организации контроля качества оказания услуг по присмотру и уходу за детьми

В случае если услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста оказывают работники (няни), нанятые через агентства по подбору персонала, рекомендуется организовывать систематический контроль качества услуг с применением экспертных и социологических методов. Периодичность и объем проверок устанавливают агентства по подбору персонала самостоятельно по согласованию с заказчиками услуг.

Библиография

- [1] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- [2] Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
- [3] Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- [4] Профессиональный стандарт. Няня (работник по присмотру и уходу за детьми) (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 декабря 2018 г. № 769н)
- [5] Постановление Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда»
- [6] Постановление Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»

УДК 658.562.014:006.354

ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, общие требования, требования безопасности, требования к няне, работнику по присмотру и уходу за детьми

Редактор *З.А. Лиманская*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *М.И. Першина*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 14.02.2024. Подписано в печать 07.03.2024. Формат 60×84%. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,18.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru